

Déclaration de protection des données

1. Introduction

La protection et la sécurité des données à caractère personnel sont d'une importance capitale pour le groupe Straumann. Nous collectons et traitons les données à caractère personnel conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données et de protection de la vie privée, y compris le RGPD (Règlement européen sur la protection des données).

Il nous importe que vous sachiez quelles données à caractère personnel sont collectées lorsque vous visitez notre site Internet et lorsque vous utilisez nos services ou nos offres. Nous souhaitons également que vous sachiez comment nous utilisons ces données par la suite. Notre déclaration de protection des données fournit des informations à ce sujet et sur la manière dont nous protégeons vos données à caractère personnel contre la manipulation, la perte, la destruction ou l'utilisation abusive.

2. Dans quelle mesure vos données sont-elles sécurisées ?

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données à caractère personnel contre toute manipulation, perte, destruction ou accès accidentels ou intentionnels par des personnes non autorisées. Les mesures sont conçues pour assurer la confidentialité et l'intégrité de vos données et pour assurer la disponibilité et la résilience constantes des systèmes et des services de traitement. Nos mesures de sécurité comprennent le cryptage de vos données, les pare-feu et la protection par mot de passe. Le traitement des données et les mesures de sécurité sont constamment améliorées en fonction de l'évolution des technologies. Veuillez noter toutefois que vous êtes seul responsable de l'utilisation de dispositifs suffisamment sécurisés (p. ex. un logiciel antivirus) lorsque vous accédez à nos sites Internet et services afin d'éviter tout accès non autorisé par des tiers.

3. Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

Les « Données à caractère personnel » font référence à toute information qui vous identifie ou peut être utilisée pour vous identifier personnellement, par exemple votre nom, adresse, numéro de téléphone, adresse e-mail ou données de facturation. Nous ne collectons et traitons les Données à caractère personnel que si la législation le permet ou si vous avez donné votre consentement préalable. Nous traiterons et conserverons vos informations aussi longtemps que la législation nous y oblige ou jusqu'à ce que la finalité pour laquelle elles ont été collectées soit raisonnablement atteinte ; pour en savoir plus sur vos droits de révocation, de retrait et de suppression, veuillez-vous reporter aux articles 4 et 10 ci-dessous.

Le traitement de vos Données à caractère personnel dépend de votre interaction avec nous et nécessite votre consentement ou une base juridique. Il comprend les éléments suivants :

a. Demandes de contact et d'information

Nous utilisons vos Données à caractère personnel pour traiter et répondre à vos demandes de contact et d'information.

b. eShop

Nous utilisons vos Données à caractère personnel pour vous inscrire dans notre eShop, pour traiter vos commandes et pour la facturation. Vos Données à caractère personnel peuvent être utilisées pour améliorer l'eShop et à des fins de marketing. Vos coordonnées seront également traitées par nos partenaires de production et pour l'expédition des produits que vous commandez ainsi que pour répondre à vos demandes de renseignements sur des produits.

c. Marketing hors ligne et en ligne

Nous pouvons vous tenir au courant de nos produits, services, cours de formation, événements et sondages auprès de la clientèle dans le domaine de la dentisterie. Nous pouvons également effectuer une analyse de la clientèle, qui peut inclure conjointement des données que nous recevons de vous hors ligne et en ligne, afin de vous fournir des informations ou des offres personnalisées ainsi que des cours, des événements et des enquêtes de satisfaction des clients qui peuvent vous intéresser dans le domaine de la dentisterie.

d. Inscription aux cours et événements

Nous utilisons vos Données à caractère personnel pour procéder aux inscriptions aux cours et événements, y compris pour effectuer la facturation, et vous fournir des informations sur les cours ou événements. Le cas échéant, vos données seront également traitées par nos partenaires de coopération pour assurer et/ou organiser les cours et événements.

e. Candidatures en ligne

Lorsque vous postulez à une offre d'emploi, de formation ou de stage chez nous, nous utilisons et traitons votre adresse, vos données de télécommunication et de candidature afin de traiter et d'évaluer votre candidature et de vous contacter.

4. Informations obligatoires

Si un formulaire de collecte de données contient des champs obligatoires ou marqués d'un astérisque (*), la fourniture de ces informations est obligatoire en vertu de la loi ou d'un contrat, ou peut être nécessaire à la conclusion d'un contrat, à la prestation de services ou à la réalisation de la finalité prévue. Si vous ne nous fournissez pas ces informations, il se peut que nous ne soyons pas en mesure d'exécuter un contrat, que le service demandé ne soit pas fourni ou que la finalité prévue ne soit pas réalisable.

5. Avec qui partageons-nous vos données ?

Vos Données à caractère personnel sont susceptibles d'être partagées avec des prestataires de services tiers, des fournisseurs et d'autres partenaires de coopération qui sont utilisés par le groupe Straumann pour le traitement de vos commandes, demandes et inscriptions à des cours et événements. Vos Données à caractère personnel peuvent également être partagées avec des prestataires de services tiers qui fournissent des services d'assistance au groupe Straumann, y compris, par exemple, des imprimeurs, des entreprises de publipostage, des centres d'appels, des agences de publicité, des fournisseurs d'accès à Internet et de services informatiques et des centres de données. En outre, nous pouvons partager vos

informations avec d'autres filiales du groupe Straumann, en particulier à des fins de support, de traitement, d'approvisionnement ou de marketing.

Nos prestataires de services, fournisseurs et autres partenaires de coopération ne peuvent traiter vos Données à caractère personnel que pour nos besoins. Tout partage de Données à caractère personnel avec des tiers et des sociétés affiliées est soumis au respect de nos conditions en matière de protection des données et de confidentialité.

6. Votre droit de vous opposer au traitement

Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos Données à Caractère Personnel pour des raisons liées à votre situation particulière, sous réserve, toutefois, des droits ou obligations prévus par la loi applicable.

Si vous vous opposez au traitement de vos données ou si vous souhaitez révoquer un consentement donné, veuillez envoyer un court message à l'adresse électronique ou postale indiquée à l'article 10.

7. Cookies et suivi Internet [*Internet tracking*]

a. Cookies

Les cookies sont de petits fichiers qui sont envoyés sur le disque dur de votre ordinateur à l'aide de votre navigateur Internet ou d'autres programmes. Ils sont stockés sur votre disque dur et sont prêts à être récupérés ultérieurement.

b. Utilisation des cookies

Les cookies sont utilisés sur les sites Internet du groupe Straumann

- afin de faciliter et d'assurer les fonctions techniques nécessaires,
- afin que notre site Internet soit facile d'utilisation,
- afin de répondre au mieux à vos besoins ou d'évaluer la fréquentation de notre site Internet à des fins de marketing et d'optimisation.

Dans certains cas, des cookies tiers sont également utilisés (par exemple, lors d'un reciblage) pour permettre l'utilisation de fonctions et de techniques de fournisseurs tiers.

Les cookies de session ne sont utilisés que pour la session. Ces cookies sont effacés après la fin de la session, c'est-à-dire après avoir quitté notre site Internet ou fermé la fenêtre du navigateur.

Les autres cookies restent plus longtemps sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

c. Acceptation ou rejet des cookies

Vous pouvez accepter ou refuser l'utilisation de cookies (applicable également au suivi Internet) via les paramètres de votre navigateur Internet. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse lorsque les cookies sont activés ou pour qu'il rejette l'ensemble des cookies. Cependant, lorsque vous refusez les cookies, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Internet.

Vous pouvez vous renseigner sur cette fonction pour les navigateurs les plus populaires en cliquant sur les liens suivants :

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox : <http://support.mozilla.com/fr-fr/kb/Cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA
- Opera: <https://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>

8. Google Analytics

Lorsque vous cliquez ou fermez notre bannière de consentement, notre site Internet utilisera Google Analytics, un service d'analyse Internet fourni par Google Inc. 1600 Amphitheater Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis (« Google »). Google Analytics utilise des cookies stockés sur votre ordinateur pour analyser votre utilisation de notre site Internet. Les informations générées par les cookies sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont conservées.

Toutefois, en activant l'anonymisation de l'adresse IP sur le site Internet de Google, votre adresse IP sera raccourcie au préalable par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP complète ne sera envoyée que dans des cas exceptionnels à un serveur Google aux États-Unis où elle sera raccourcie.

Google s'est engagé à respecter le Bouclier de protection des données UE-États-Unis. Le Bouclier de protection des données UE-États-Unis peut servir de base pour une protection adéquate des données à la suite d'une décision de la Commission européenne de transférer des données à caractère personnel de l'UE à des entreprises américaines qui ont été certifiées au titre du Bouclier de protection des données UE-États-Unis (certificat disponible à l'adresse : <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000001L5AAI>).

Google utilisera ces informations pour notre compte afin de rendre anonyme votre utilisation de notre site Internet, de compiler des rapports sur l'activité sur notre site Internet et de nous fournir d'autres services liés à l'activité sur le site Internet et à l'utilisation d'Internet.

Vous êtes en droit d'empêcher la collecte de données générées par le cookie (y compris votre adresse IP raccourcie) et votre utilisation du site Internet ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le plug-in de navigateur disponible via le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>.

9. Fichiers journaux du serveur et adresses IP

Chaque fois qu'un visiteur accède à notre site Internet, les données relatives à ce traitement sont temporairement stockées dans un fichier journal (Fichiers journaux du serveur) et traitées. Le fichier journal enregistre les informations suivantes :

- une description du type et de la version du navigateur Internet utilisé
- le système d'exploitation utilisé
- la catégorie d'URL de référence
- le nom d'hôte du point d'accès
- la date et l'heure de la requête du serveur
- l'adresse IP.

Une adresse IP est une adresse numérique de votre dispositif technique (ordinateur ou appareil mobile) utilisé pour accéder à Internet et à nos sites Internet. L'adresse IP permet la communication entre les ordinateurs et les serveurs. Le traitement de ces données de journal de serveur par le groupe Straumann est nécessaire pour des raisons techniques, pour l'analyse et l'amélioration du site Internet ainsi que pour assurer la sécurité du système.

10. Information et exercice des droits relatifs à la protection des données

Si vous avez des questions concernant la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel, nous nous ferons un plaisir d'y répondre.

En outre, vous disposez d'un droit de rectification (art.16 RGPD), d'un droit à l'effacement (art.17 RGPD), d'un droit à la limitation du traitement (art.18 RGPD), d'un droit d'opposition au traitement (art.21 RGPD) et d'un droit à la portabilité des données (art.20 RGPD), sous réserve, toutefois, des droits ou obligations prévus par la loi.

Dans chaque cas, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

Par email : privacy.fr@straumann.com

Par courrier : Straumann S.à.r.l., Privacy, 3 rue de la Galmy, 77701 Marne la Vallée Cedex 4, France

Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur votre droit à la protection des données ou déposer une réclamation, veuillez contacter votre autorité locale de contrôle de la protection des données.

11. Modifications

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente déclaration de protection des données de temps à autre. La version modifiée de la déclaration de protection des données sera publiée sur le présent site Internet avec une nouvelle date de version. Par conséquent, veuillez consulter à nouveau la déclaration de protection des données lorsque vous visitez de nouveau notre site. L'accès et l'utilisation des sites Internet du groupe Straumann et de toutes les données collectées sont soumis à la déclaration de protection des données publiée à ce moment-là sur le site Internet concerné.

Version : Mai 2018